



DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

VERSIE 1.0 – JULI 2009

Introductie

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In dit document leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

Kerngegevens

De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in onze dienstenwijzer. Daarin vindt u onder andere informatie als onze adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en kredieten als volgt van dienst.

- ☺ Wij *inventariseren* uw wensen en mogelijkheden;
- ☺ Wij *adviseren* u over mogelijke oplossingen waarlangs u deze wensen kunt realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen;
- ☺ Wij *verzorgen* de contacten tussen u en de financiële instelling waarbij u overweegt een financieel product te kopen.
- ☺ Wij *begeleiden* u na aanschaf van het door u gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij u bij wanneer u veranderingen wilt aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij u zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

Hoe worden wij beloofd?

Provisie

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product aanschafft. Deze wijze van vergoeding noemen wij '*provisie*'.

De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product.

Declaratie (optioneel)

Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij '*declaratie*'.

In de meeste gevallen zal het tot gevolg hebben dat de prijs van het financiële product dat u aanschafft lager wordt. Bijvoorbeeld doordat de premie of rente lager wordt.

U ziet exact wat onze kosten zijn

Of wij nu door de financiële instelling beloofd worden of door u rechtstreeks, in beide gevallen ziet u exact wat onze beloning is, alvorens u definitief besluit een financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen.

Dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij precies weten welk product u uiteindelijk gaat aanschaffen.

Op dit moment kunnen wij u wel globaal aangeven wat gemiddeld genomen de kosten van onze dienstverlening zijn.

Tabel indicatie te verrichten werkzaamheden

In de hierna volgende tabel laten wij als voorbeeld een aantal diensten zien. Hierbij geven wij aan hoeveel uur wij gemiddeld besteden aan de advisering en begeleiding van een dergelijke dienst.

Tabel - Diensten Anker Direct

Product	Aard van onze dienst	Reikwijdte	Indicatie aantal uren	Vergoeding uitsluitend via aanbieder
hypotheek	advisering bemiddeling nazorg	12 aanbieders	minimaal 16 uren maximaal 30 uren	minimaal 0,40% en maximaal 2,16% van het hypotheekbedrag
kredieten / leningen	advisering bemiddeling nazorg	2 aanbieders	2 uren	0,75 promille van het openstaand saldo
levensverzekering	advisering bemiddeling nazorg	13 aanbieders	minimaal 1 uur maximaal 8 uren	minimaal 4% en maximaal 8% van de premie

Hoe leest u deze tabel?

In de eerste kolom staan een aantal veel voorkomende producten waarover wij regelmatig adviseren.

In de tweede kolom wordt beschreven wat de aard van onze dienstverlening inhoudt.

In de derde kolom geven wij aan van hoeveel financiële instellingen wij normaliter de producten analyseren voordat wij u daaruit een advies geven.

In de vierde kolom geven wij aan hoeveel uur wij gemiddeld investeren in een desbetreffend advies. Dit zijn gemiddelden. Uw situatie kan hiervan afwijken.

In de vijfde kolom treft u de gemiddelde vergoeding van onze kosten aan indien wij al onze kosten vergoed krijgen via de aanbieder waar het product afgesloten wordt.

Deze kosten vormen dan een onderdeel van de premie of de rente die u gespreid over de hele duur van de overeenkomst aan de aanbieder betaalt.

Afwijkingen van het gemiddelde

Bovengenoemde tabel geeft u een gemiddeld beeld van onze werkzaamheden. Het is heel goed mogelijk dat wij voor uw specifieke situatie en wensen meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Daarom zult u, alvorens u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen, exact zien wat onze kostenvergoeding zal zijn.

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.



050 520 99 99
ankerdirect@anker.nl
www.ankerdirect.nl

HET BESTE ADVIES ZELF GEREGELD