

## Inhoud van de polis

### Voorwaarden Assist Verzuim

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Omschrijving dienstverlening Assist Verzuim
- 3 Verplichtingen van de verzekeringnemer
- 4 Werkwijze

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Anker Verzuim Pakket

## Artikel 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1 Assist Verzuim

De internettoepassing, waaronder de website [www.assistverzuim.nl](http://www.assistverzuim.nl), waardoor verzekeringnemer de voor de uitvoering van deze verzekering relevante werknemersgegevens beschikbaar stelt aan <de Verzekeraar> en, indien daar sprake van is, aan de gecontracteerde bedrijfsarts of Arbo-dienst.

### 1.2 Upload

De maandelijkse beschikbaarstelling door verzekeringnemer via Assist Verzuim van de meest recente, voor de uitvoering van de verzekering relevante, werknemersgegevens.

### 1.3 Melding

Een samenhangende groep gegevens, gestructureerd volgens een overeengekomen standaard, die door of namens verzekeringnemer ten behoeve van het uitvoeren van de verzekering via Assist Verzuim wordt verzonden. Een melding is pas verricht indien verzekeringnemer een bevestiging heeft ontvangen.

### 1.4 Bevestiging

Onderdeel van de melding, die aan verzekeringnemer wordt verstuurd zodra hij een melding heeft gedaan via Assist Verzuim. De bevestiging bevat in ieder geval de datum waarop verzekeringnemer de melding via Assist Verzuim heeft gedaan.

## Artikel 2. Omschrijving dienstverlening Assist Verzuim

Assist Verzuim is de internettoepassing, waardoor verzekeringnemer de voor de uitvoering van deze verzekering relevante werknemersgegevens beschikbaar stelt aan de verzekeraar en, indien daar sprake van is, aan de gecontracteerde Arbodienst of bedrijfsarts.

## Artikel 3. Verplichtingen van de verzekeringnemer

### 3.1 Werknemersgegevens

De verzekeringnemer is verplicht om elke eerste werkdag van de maand een upload uit te voeren. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor een verificatie van deze uploads te vragen aan verzekeringnemer.

Een upload dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:

- Naam werknemer
- Geslacht werknemer
- Burgerservicenummer werknemer
- Periodeloon
- Contracttype
- Datum indiensttreding
- (Indien van toepassing) datum uitdiensttreding

### 3.2 Verplichting bij verzuimmeldingen

- a. De verzekeringnemer is verplicht de ongeschiktheid tot werken van een werknemer te melden op de eerste dag dat de ongeschiktheid tot werken zich voordoet.
- b. Van de melding zal verzekeringnemer een bevestiging ontvangen. De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar onverwijld op de hoogte te stellen van het

uitblijven van de bevestiging. In dit geval zal als eerste dag van ongeschiktheid tot werken de dag van melding van het uitblijven van de bevestiging worden aangehouden.

- c. Indien verzekeringnemer bij de bepaling van de hoogte van een uitkering uit hoofde van deze verzekering bekend wordt met het feit dat een melding, waarvoor een bevestiging is ontvangen niet is verwerkt, is hij verplicht dit onverwijld aan de verzekeraar te melden.

Een melding dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:

- Naam betreffende werknemer
- Geslacht werknemer
- Burgerservicenummer werknemer
- Telefoonnummer waarop werknemer bereikbaar is
- Eerste dag van ongeschiktheid tot werken
- Wijzigingen in de mate van ongeschiktheid tot werken
- Laatste dag van ongeschiktheid tot werken

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om een door een accountant gewaarmerkte specificatie van de loonsommen per werknemer, een specificatie van het bij ongeschiktheid tot werken doorbetaalde loon, alsmede een door de Arbo-dienst gewaarmerkte en door verzekeringnemer ondertekende opgave van de ontwikkeling van het ziekteverzuim op te vragen.

De kosten verbonden aan deze opgaven zijn voor rekening van de verzekeringnemer.

Verzekeringnemer is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan het nakomen van deze verplichtingen.

### 3.3 Sanctie bij niet nakomen van verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer één of meer van de verplichtingen niet of niet tijdig is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer de genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## Artikel 4. Werkwijze

### 4.1

Assist Verzuim verstrekt verzekeringnemer een individueel password en username, waarmee verzekeringnemer toegang heeft tot Assist Verzuim. De verzekeringnemer staat er voor in het password en username niet anders te gebruiken dan voor het doen van meldingen en uploads.

De verzekeraar is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het onjuist of ongeautoriseerd gebruik van het password of username, al dan niet door een derde, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de verzekeraar.

Bij onjuist of ongeautoriseerd gebruik is de verzekeraar gerechtigd de verzekering te beëindigen.

### 4.2

De verzekeringnemer zal steeds alle aanwijzingen en instructies van de verzekeraar inzake Assist Verzuim met betrekking tot meldingen en uploads in acht nemen. De verzekeraar kan aanwijzingen en instructies wijzigen.

### 4.3

Indien Assist Verzuim om wat voor reden dan ook (tijdelijk) buiten gebruik is gesteld en het doen van een melding of upload niet mogelijk is, dient verzekeringnemer onverwijld contact op te nemen met de verzekeraar.

### 4.4

De verzekeraar kan Assist Verzuim (tijdelijk) buiten gebruik laten stellen, wanneer dit noodzakelijk is voor het doorvoeren van een aanpassing of in verband met onderhoud. De verzekeraar zal, voor zover redelijkerwijs

mogelijk, verzekeringnemer op de hoogte stellen van de tijdstippen en de duur van de buitengebruikstelling.

#### **4.5**

De verzekeringnemer is aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de door hem gedane uploads en meldingen.

#### **4.6**

De verzekeringnemer zal bij het gebruik van Assist Verzuim de van toepassing zijnde regelgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens naleven. De verzekeringnemer dient bevoegd te zijn tot de verwerking van deze persoonsgegevens.