

Wat te doen bij schade

Om de afhandeling van een schade zo snel mogelijk te laten verlopen, vertellen wij graag welke stappen voorbij komen en welke informatie wij graag van u ontvangen.

Hoe meldt u een schade

- ☎ Bel onze afdeling Schade via **050 520 99 67** of stuur een e-mail naar schade@anker.nl
- ☎ U kunt ook een ingevuld en ondertekend schadeformulier naar ons opsturen:

**Anker Verzekert,
Afdeling Schade
Antwoordnummer 254,
9700 VB Groningen (een postzegel is niet nodig)**

Zo maakt u de afhandeling eenvoudiger en sneller

- ☎ Maak **foto's** van de situatie én/of van de schade
- ☎ Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. **Bij een ongeval** met één of meer motorrijtuig(en) dient u samen **met de tegenpartij de voorkant van het Europees aanrijdingsformulier** in te vullen en te ondertekenen. U dient zelf ook de achterzijde in te vullen
- ☎ Noteer contactgegevens van eventuele **getuigen**
- ☎ Doe geen uitspraken of toezeggingen over aansprakelijkheid
- ☎ Maak kopieën van relevante nota's en stuur de originele nota's naar ons op

Wanneer is aanwezigheid van de politie of aangifte noodzakelijk?

- ☎ Bij **inbraak, beroving** en **diefstal** doet u altijd aangifte bij de politie
- ☎ Als u betrokken bent bij een groot **ongeval, waarbij letsel voorkomt**, bel dan altijd **112**. De politie komt mee zodra een ambulance is gebeld
- ☎ Komt u bij een ongeval met een motorrijtuig niet tot overeenstemming met de tegenpartij over de oorzaak, dan schakelt u meteen de politie in.

Hoe gaat het verder na de schademelding

- ☎ De schadebehandelaar stelt uw schadedossier samen met aangeleverde stukken
- ☎ Aan de hand van de schade en de stukken wordt beoordeeld of uw schade is gedekt
- ☎ In sommige gevallen (letsel/buitenland) dragen wij uw dossier over aan de verzekeraar
- ☎ Indien noodzakelijk wordt een schade-expert ingehuurd om de schade en de toedracht ervan vast te stellen. Een schade-expert wordt bijvoorbeeld ingeschakeld bij schades:
 - waarvan het schadebedrag boven € 750,00 uitkomt
 - waarbij een onbekend gebleven motorrijtuig betrokken is
 - waarvan niet volledig duidelijk is wat de toedracht is geweest.
- ☎ Het schadebedrag wordt bepaald
- ☎ U of de reparateur ontvangt de schadeuitkering onder aftrek van een eventueel eigen risico
- ☎ Indien mogelijk wordt de schade op de aansprakelijke derde verhaald.
- ☎ Het dossier wordt gesloten