



## **Productwijzer Aansprakelijkheidsverzekering**



**HANZE**  
ASSURADEUREN

## Productwijzer Aansprakelijkheidsverzekering

In de productwijzer vindt u algemene informatie over de aansprakelijkheidsverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de aansprakelijkheidsverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de [polisvoorwaarden](#) anders zijn. Lees daarom ook altijd de [polisvoorwaarden](#). Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het [Verbond van Verzekeraars](#) heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

### Welke risico's zijn verzekerd?

Met de aansprakelijkheidsverzekering zijn u en uw gezin als particulier verzekerd voor aansprakelijkheid voor [materiële schade](#) en [letselschade](#) veroorzaakt aan anderen dan uzelf. De kosten hiervan kunnen hoog oplopen. Met deze verzekering beschermt u zich tegen financiële problemen naar aanleiding van door u veroorzaakte schade. De schade die de verzekeraar vergoedt, is vaak vele malen hoger dan de door u betaalde premie voor de verzekering. Bij deze verzekering is soms een [eigen risico](#) van toepassing. Voor sommige situaties is de aansprakelijkheidsverzekering niet bedoeld. U moet dan denken aan aansprakelijkheid naar aanleiding van een ongeval veroorzaakt met uw auto, motor, brom- of snorfiets. Dit geldt ook voor aansprakelijkheid voor schade die u heeft veroorzaakt tijdens uw werk. Hiervoor kan een [andere verzekering](#) worden afgesloten. Kijk voor andere situaties in uw [polisvoorwaarden](#).

### Wat mag u van een verzekeraar verwachten?

Een verzekeraar probeert zo snel mogelijk de schade te regelen met de persoon bij wie u schade heeft veroorzaakt. Bij [materiële schade](#) gaat dit vaak heel snel. Bij [letselschade](#) kan dat langer duren. Er moet dan rekening worden gehouden met het genezen van het slachtoffer. Als u [letselschade](#) heeft veroorzaakt, dan moet de verzekeraar zich bij de schadeafhandeling aan [bepaalde regels](#) houden. Als het slachtoffer het ergens niet mee eens is, dan kan hij naar de rechter gaan. De verzekeraar zal deze procedure dan voor u voeren.

### Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet [premie](#) voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt [assurantiebelasting](#) geheven. Soms worden er ook polis-kosten in rekening gebracht. Heeft u schade veroorzaakt, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie [verandert](#), moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur.

### Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

De verzekeraar kijkt naar de situatie van u en uw gezin. Met deze informatie bepaalt de verzekeraar de premie.

### Wat wordt er behalve schade nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve schade, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting om schade te voorkomen.
- De kosten van een rechtszaak.
- Het regelen van de schade.
- Het onderzoek door [deskundigen](#).
- [Bereidingskosten](#).
- De kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.
- De kosten van de bank of verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een bank of verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de bank of verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.

*Wilt u meer informatie over de verzekeringen van <naam verzekeraar>? Klik dan hier: <link naar productbeschrijvingen>.*

## Trefwoordenlijst

Andere verzekeringen	Voor schade naar aanleiding van een ongeval veroorzaakt met voertuigen zoals auto's, motoren, brom- en snorfietsen, scoot- en brommobielen is er de verzekering Motorrijtuigen. Deze verzekering is wettelijk verplicht wanneer u een motorvoertuig heeft. Wanneer u aan het werk bent, kan uw werkgever voor u een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Deze verzekering dekt aansprakelijkheid voor schade die u tijdens uw werk en in het kader van uw werkzaamheden veroorzaakt.
Assurantiebelasting	Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.
Bereddingskosten	Onder bereddingskosten worden verstaan de kosten die direct bij of na een gebeurtenis worden gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade.
Deskundigen	Deskundigen kunnen bijvoorbeeld experts, artsen en arbeidsdeskundigen zijn. Experts worden ingeschakeld om schade aan spullen te beoordelen en vast te stellen. Artsen beoordelen en adviseren bijvoorbeeld over het letsel van slachtoffers. Arbeidsdeskundigen houden zich onder andere bezig met het beoordelen en adviseren over de gevolgen van het letsel wanneer iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
Eigen risico	Het eigen risico houdt in dat u met uw verzekeraar afsprekt dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Een hoog of laag eigen risico afspreken zal gevolgen hebben voor de hoogte van uw premie.
Letselschade	Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Bijvoorbeeld een hersenschudding bij het slachtoffer van een ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. U kunt bijvoorbeeld denken aan langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk.
Materiële schade	Materiële schade is schade aan spullen. Dit kan bijvoorbeeld schade aan de auto of bromfiets van het slachtoffer zijn. Maar ook schade aan kleding van het slachtoffer is materiële schade.
Polisvoorwaarden	Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.
Premie	Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.
Regels bij schaderegeling	De Gedragscode Behandeling Letselschade is een belangrijke regel waaraan de verzekeraar zich moet houden. Kijk voor meer informatie over de Gedragscode op <a href="http://www.letselcode.nl">www.letselcode.nl</a> .
Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.
Wanneer verandert uw situatie?	Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist of als uw gezinssituatie verandert (samenwonen, echtscheiding, kinderen).