

Verzekeringsaspecten rond het reizen naar Mexico/ varkensgriep

De media berichten volop over de ontwikkelingen rond het zogeheten 'varkensgriepvirus'. Met name mensen met reisplannen naar Mexico zitten met begrijpelijke vragen. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken heeft op 28 april niet-noodzakelijke reizen naar Mexico afgeraden. Dit advies betekent **niet** automatisch dat mensen hun reis kosteloos kunnen annuleren. Annulerings- en reisverzekeraars houden de situatie natuurlijk wel nauwlettend in de gaten. Op basis van een eerste rondgang vindt u hier enkele antwoorden op vragen rond het reizen naar Mexico. **Nota bene:** het beleid van verzekeraars kan op ieder moment veranderen en aan deze informatie zijn geen rechten te ontleen.

ALGEMEEN: In alle gevallen is het raadzaam om bij vragen uw touroperator, tussenpersoon en/ of (reis)verzekeraar te raadplegen.

a) Wanneer een verzekerde zijn reis naar Mexico wil annuleren vanwege de varkensgriep, valt dat onder de dekking van uw annuleringsverzekering?

In principe niet, maar dit kan per verzekeraar verschillen. Het uitbreken van een (varkensgriep) epidemie valt niet onder de werking van het Calamiteitenfonds. Dit fonds keert alleen uit wanneer het gaat om een natuurramp of molest. Ook een annuleringsverzekering kent geen dekking voor bijvoorbeeld de angst om besmet te raken met het varkensgriepvirus. Verzekeraars kunnen in concrete gevallen wel afwijken van deze formele lijn ('coulance betrachten'). Het is raadzaam om over voorgenomen reizen contact op te nemen met uw annulerings- en/ of reisverzekeraar.

b) Wanneer een verzekerde die verblijft in Mexico terug naar Nederland wil (gerepatrieerd wil worden) vanwege de varkensgriep, valt dat dan onder de dekking van uw reisverzekering?

In principe niet. Voortijdige terugkeer (repatriëring) is alleen gedekt wanneer er een medische noodzaak is. Alleen wanneer een arts constateert dat een verzekerde op medische gronden gerepatrieerd moet worden, is er dekking. Verzekeraars kunnen in concrete gevallen afwijken van deze formele lijn, bijvoorbeeld door een deel van de kosten te vergoeden. Neem daarover contact op met uw verzekeraar.

c) Wanneer een verzekerde, tegen het reisadvies van het ministerie van Buitenlandse Zaken in, naar Mexico vertrekt en vervolgens geveld wordt door de varkensgriep, vallen de kosten dan onder de dekking van uw reisverzekering (met betrekking tot zaken als repatriëring en medische kosten)?

Bij ziekte in het buitenland zijn de direct daaraan verbonden kosten in principe voor rekening van de zorgverzekeraar. Kosten voor noodzakelijke medische zorg worden altijd gedekt. Ook de kosten voor repatriëring van een patiënt, bijvoorbeeld omdat deze in Nederland (verder) behandeld moet worden, zijn gedekt. Voor bijkomende kosten, zoals de repatriëring van meereizende familieleden of onvoorzien verblijfkosten, zou een beroep gedaan kunnen worden op een reisverzekering. De polisvoorwaarden kunnen uitsluitsel geven welke kosten voor vergoeding in aanmerking kunnen komen.

Nederlanders die nog niet in Mexico zijn maar wel het voornemen hebben om binnenkort naar Mexico af te reizen, ondanks het reisadvies van Buitenlandse Zaken, wordt dringend aangeraden contact op te nemen met hun reisverzekeraar. Voor de directe (medische) kosten van iemand die onverhoopt besmet raakt, is geen reden tot bezorgdheid. Voor andere kosten die bijvoorbeeld familieleden moeten maken als gevolg van een besmetting kan alleen rechtstreeks contact met de reisverzekeraar helderheid verschaffen over de dekking van de reisverzekering. Duidelijkheid vooraf voorkomt onaangename verrassingen!

Nota bene

Wie goed verzekerd op reis gaat, mag rekenen op goede, adequate en deskundige ondersteuning bij calamiteiten. Mochten Nederlanders in Mexico onverhoopt geveld worden door de varkensgriep dan is het waarschijnlijk dat een alarmcentrale de begeleiding van de zieke en zijn/ haar meereizende gezelschap op zich neemt. Daarbij kijkt een alarmcentrale natuurlijk ook of iemand verzekerd is voor bepaalde kosten. Of bepaalde kosten bij een zorgverzekeraar thuis horen en andere kosten bij een reisverzekeraar zijn, is iets dat de alarmcentrale doorgaans inschat. Die zorgt er later wel voor dat de rekening(en) bij de juiste instantie terecht komt. De direct betrokkenen merken daar in de regel niets van.